

一部レンズメーカーのシステム障害における レンズ納期遅延について

2024年4月
お客様各位

平素より式萬圓堂をご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、弊社取引先である一部レンズメーカーでシステム障害が発生しており、その影響で一部レンズにおいてお客様へのお渡しに大幅な遅れが生じております。

お客様に極力ご迷惑をお掛けしないように他メーカーレンズでの代替対応を取らせていただいておりますが、平常時より納期日数が掛かってしまう状況にあります。

お客様には大変ご不便、ご迷惑をおかけ致しますことを深くお詫び申し上げます。

復旧の状況等は、分かり次第改めましてご案内申し上げます。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます