

【更新】一部レンズメーカーの システム障害におけるレンズ遅延について

2024年4月
お客様各位

平素より式萬圓堂をご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社取引先である一部レンズメーカーにおけるシステム障害の影響により、一部のレンズ製品について受注ができない状況が続いておりましたが、4月17日(水)より全てのレンズ製品の受注を再開いたしました。

しかしながら、システム障害の影響における納期遅延が完全に解消されるには至っておらず、通常より納期をいただく場合もございます。

弊社といたしましても、少しでも早くお客様のお手元に商品をお届けできるように最大限努めてまいります。

お客様には今しばらくご不便とご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。